ООО «Арго Студио»
ОГРН: 1137604002304
Почт. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 71 А, этаж 4
Юр. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 71А, помещ. 1-20, этаж 4
сайт: https://argo-studio.com/
адрес электронной почты: info@argo-studio.com

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ, БЕЗОПАСНОСТЬЮ И АВТОМАТИЗАЦИЕЙ ПРОИЗВОДСТВА «ARGOPSIM»

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ЕГО УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Количество страниц – 1

Ярославль
2026

Содержание

Введение

Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» предназначено для централизованного сбора, обработки и отображения информации от различных технических средств безопасности (систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, охранно-тревожной сигнализации, пожарной сигнализации) и инженерных систем. Комплекс позволяет визуализировать объект мониторинга на карте и формирует единую картину его состояния. Комплекс обеспечивает автоматизацию и сопровождение процессов реагирования оперативного персонала на возникающие события и инциденты, а также предоставляет возможность формировать аналитическую отчетность по инцидентам.

Термины и определения

Термин	Определение
Агрегация событий	Процесс сбора разнородных событий от множества источников (видеокамеры, контроллеры, СКУД, датчики, извещатели, внешние системы) в единую точку обработки с целью их нормализации и дальнейшей маршрутизации
Бизнес-событие	Нормализованная единица информации, полученная из сырого технического события от оборудования или внешней системы и переведенная в семантически значимый формат, понятный операторам и бизнес-сценариям
Видеопоток	Непрерывный поток видеоданных от видеокамеры
Геопространственная карта	Картографическое представление, на котором отображаются объекты мониторинга и локации с визуальной индикацией их состояния; поддерживает масштабирование с кластеризацией объектов
Дашборд	(от англ. dashboard – «приборная панель») информационная панель, которая в наглядном виде отображает ключевые показатели, метрики и данные, необходимые для мониторинга ситуации и принятия решений
Динамическая форма	Визуальная форма, структура которой (состав полей, типы, правила проверки, порядок) определяется метамоделью данных. Используется при создании сущностей, заполнении шагов сценария и редактировании справочников
Жизненный цикл инцидента	Регламентированная последовательность статусов, через которые проходит инцидент от момента возникновения до закрытия
Интерфейс пользователя	Функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
Инцидент	Основная рабочая единица системы, фиксирующая факт нарушения, тревоги или иного события, требующего реакции
Компьютер-клиент, Устройство	Компьютер или телефон, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, терминал, включающее системное программное обеспечение такого компьютера/устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, web-браузер и т.п.), подключенное к локальной сети и (или) сети связи общего пользования, на который загружается и на котором запускается и работает клиентская часть ПО, реализующая Интерфейс пользователя ПО
Метамодель	Декларативное описание структуры данных (состав полей, типы, ограничения, зависимости), на основе которого система генерирует динамические формы без изменения исходного кода
Нормализация событий	Преобразование разнородных сообщений от оборудования (в различных форматах и протоколах) в унифицированную структуру бизнес-события с единым набором атрибутов
Объект мониторинга	Территория, здание, сооружение или их часть, состояние которого находится под контролем системы-поставщика данных в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM». Обладает состоянием и географической привязкой
Оператор	Пользователь системы, осуществляющий мониторинг объектов, обработку инцидентов и выполнение ручных шагов сценариев на своем рабочем месте
Пользователь	Должностное лицо, имеющее доступ в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» с целью исполнения обязанностей, связанных с мониторингом состояния объекта в части обеспечения безопасности или управления инженерными системами
Роль	Именованный набор разрешений на выполнение операций и доступ к данным, назначаемый пользователям или группам в рамках RBAC-модели
Техническое обеспечение	Совокупность оборудования на стороне Пользователя, позволяющего Пользователю использовать ПО: компьютер-клиент Пользователя, обеспеченный доступом к сети Интернет
Точка мониторинга	Аппаратное или программно-аппаратное устройство, передающее данные о состоянии объекта мониторинга в Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
БД	База данных
ОС	Операционная система
ПК УИБАП «ARGOPSIM», Комплекс	Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
ПО	Программное обеспечение
ППО	Прикладное программное обеспечение
СКУД	(Система Контроля и Управления Доступом) аппаратно-программный комплекс управления физическим доступом субъектов к охраняемым объектам через контрольные точки (считыватели, турникеты, шлагбаумы)
СПО	Системное программное обеспечение
HTTPS	(от англ. HyperText Transfer Protocol Secure – «протокол защищенной передачи гипертекста») расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности
RBAC-модель	(от англ. Role-Based Access Control – «управление доступом на основе ролей») модель управления доступом на основе ролей, при которой права назначаются не конкретным пользователям, а ролям, соответствующим типовым функциям и обязанностям в организации
SSO	(от англ. Single Sign-On – «единый вход в систему») способ аутентификации, при котором пользователь проходит проверку личности один раз и получает доступ ко всем связанным сервисам без повторного ввода логина и пароля

1 Назначение и цели

1.1 Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» предназначено для централизованного сбора, обработки и отображения информации от различных технических средств безопасности (систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, охранно-тревожной сигнализации, пожарной сигнализации) и инженерных систем. Комплекс позволяет визуализировать объект мониторинга на карте и формирует единую картину его состояния. Комплекс обеспечивает автоматизацию и сопровождение процессов реагирования оперативного персонала на возникающие события и инциденты, а также предоставляет возможность формировать аналитическую отчетность по инцидентам.

1.2 Область применения

Область применения программы – деятельность по осуществлению контроля состояния объекта (обеспечение безопасности, управление инженерными системами), нуждающаяся в инструментах консолидации и визуализации информации, получаемой от разрозненных программно-аппаратных систем, для принятия управляющих решений и оперативного реагирования при нарушении нормальных режимов функционирования.

1.3 Цель ПО

Целью Комплекса является повышение эффективности и оперативности обеспечения физической безопасности за счет объединения разнородных систем и оборудования в единое информационное пространство, своевременного выявления и приоритизации инцидентов, стандартизации и автоматизации реагирования по настраиваемым сценариям, обеспечения прослеживаемости и юридической значимости действий персонала, а также снижения стоимости владения и сроков ввода новых функций.

1.4 Потребители

Потребители Комплекса – организации и отдельные подразделения, осуществляющие контроль состояния объекта мониторинга, принимающие оперативные решения в случае возникновения нештатных ситуаций и инцидентов.

2 Функциональность

2.1 Функциональные возможности

Комплекс обеспечивает обмен данными со сторонними системами (через каналы интеграции), централизованный сбор и обработку событий от интегрированных систем, ведение единой картины объектов мониторинга на карте и в реестрах, адаптацию алгоритмов обработки задач при помощи конструктора инцидентов под нужды потребителя, возможность автоматического и ручного управления инцидентами по настраиваемым бизнес-сценариям, формирование и выгрузку отчетов, просмотр видеопотоков, формирование журнала доступа на подконтрольный объект.

2.2 Функционал ПО

ПО Комплекса обеспечивает реализацию следующих функций:

– аутентификация и авторизация пользователей через единый провайдер идентификации, сквозная передача маркера доступа на нижестоящие сервисы и проверка прав на выполнение операций;

– ведение реестра объектов мониторинга (видеокамеры, точки доступа, датчики, извещатели, логические объекты) с иерархией «родитель–потомок», привязкой к географическим локациям и автоматическим обновлением их состояния (на

связи/недоступен, штатное состояние, тревога, неисправность, поставлен/снят с охраны и иные статусы) по событиям, полученным от оборудования;

– прием, агрегация и обработка событий от подключенного оборудования и внешних систем (видеокамеры, системы контроля и управления доступом, датчики, извещатели) с нормализацией в единый поток бизнес-событий и доставкой их операторам в режиме реального времени;

– отображение объектов мониторинга и локаций на геопространственной карте с кластеризацией по масштабу, построением дерева локаций и визуальной индикацией состояния объектов;

– видеонаблюдение в реальном времени, привязка видеопотоков к объектам мониторинга, отображение видео в карточке инцидента и на рабочих столах оператора;

– управление инцидентами: автоматическое создание инцидента по бизнес-событию (или привязка бизнес-события к существующему инциденту по правилам) и ручное создание оператором, ведение полного жизненного цикла инцидента (создание, назначение исполнителя, перевод в работу, пошаговая обработка, завершение) с фиксацией источника, локации, приоритета, исполнителей, даты, времени;

– обработка инцидентов по заранее настроенному бизнес-сценарию с пошаговым прохождением задач, которые исполняются автоматически (вызовом внешних сервисов и алгоритмов) либо вручную оператором;

– визуальный конструктор бизнес-сценариев с настройкой стартовых условий запуска по типам событий, параметров входа/выхода узлов, условий ветвления и шаблонов выполнения, а также распределенное исполнение сценариев с координацией и распределением задач между исполнителями;

– настройка и отображение динамических форм на основе метамоделей: состав, типы и правила проверки полей задаются данными (без изменения кода) и пользовательские поля, формы используются при создании сущностей, заполнении шагов сценариев и редактировании справочников;

– ведение организационной структуры, сотрудников, пользователей, ролей и групп ролей с разграничением прав доступа к функциям и данным;

– формирование отчетов и аналитических представлений, просмотр истории событий по объектам и инцидентам;

– ведение журнала событий физического доступа на объект мониторинга.

3 Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации ПО

Требования к компьютеру-клиенту пользователя:

- системные требования: 4 Гб RAM и больше, не менее 2 ГБ свободного места на диске;
- требования к ОС: Windows 10 (64-bit), Windows 11, Linux (64-bit) (Ubuntu 22.04 и выше, Debian 11 и выше, OpenSUSE 15.2 и выше, Fedora Linux 32 и выше, Astra Linux 1.7 и выше), MacOS 10 и выше, РЕД ОС 8 и выше;
- требования к web-браузеру: Google Chrome версии 140 и выше, Microsoft Edge версии 122 и выше, Mozilla Firefox версии 131 и выше, Safari версии 16 и выше, Яндекс.Браузер версии 25 и выше;
- экран с разрешением не менее 1280x720.

Требования к каналам связи:

Каналы связи должны поддерживать скорость передачи данных от 100 Мбит/с и выше.

4 Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Для установки и эксплуатации необходимо развернуть следующие мощности:

- Сервер приложений – «core»;
- Сервер БД – «database»;
- Сервер работы с видео – «video».

Минимальные и рекомендуемые технические требования к серверам размещения Комплекса приведены в таблице.

Таблица 1. Технические требования к серверам ПК УИБАП «ARGOPSIM»

№ п/п	Параметр	Компонент	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
1.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер приложений	1) 4 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 20 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 Мбит/с	1) 8 cpu; 2) 16 ГБ; 3) дисковый раздел / – 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 50 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 Мбит/с
2.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер БД	1) 4 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 30 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 Мбит/с	1) 8 cpu; 2) 16 ГБ; 3) дисковый раздел / – 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 60 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 Мбит/с
3.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер работы с видео	1) 4 cpu; 2) 4 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 50 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 Мбит/с	1) 8 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел/– 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 100 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 Мбит/с

Порядок установки ППО описан в документе «Руководство по установке и запуску программы».

5 Информация о стоимости программного обеспечения

Условия ценообразования зависят от потребностей клиента. Для запроса коммерческого предложения свяжитесь по электронной почте info@argo-studio.com.